

מסנתף ALYN - סיססס חמסס חصوصسס

آخر تحديث: 21 يونيو 2026

1	عام
1	من نحن
1	تعريفات
2	المعلومات الشخصية التي تستخدمها المؤسسة - وكيفية استخدامها
2	ما هو الأساس القانوني الذي نعتد عليه لاستخدام معلوماتكم الشخصية؟
3	عمليات النقل الدولي للبيانات
3	حقوقكم
4	ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز) والتقنيات المشابهة
5	القاصرون
5	تغييرات السيساس

عام

1. تحظى حماية خصوصية البيانات الشخصية بأهمية بالغة لدى مستشفى ALYN. تُحدّد هذه السيساس كيفية استخدام المستشفى (أو "ALYN") لمعلوماتكم الشخصية، والأسباب الموجبة لهذا الاستخدام، وحقوقكم ذات الصلة به - ويأتي ذلك كله بموجب قوانين حماية الخصوصية في إسرائيل، بما في ذلك قانون حماية الخصوصية رقم 1981-5741 واللوائح المعمول بها بمقتضاه ("قوانين حماية الخصوصية").
2. إن استخدام صيغة المذكر في هذه السيساس جاء لغرض التيسير فقط، وهي تشمل أيضاً كل من لا يُعرّف نفسه بصفة المذكر.

من نحن

3. مستشفى ALYN هو مركز لإعادة تأهيل الأطفال والشباب. عنواننا هو: 84 شارع شمرياهو ليفين، القدس. لأي استفسارات تتعلق بسياسات حماية الخصوصية هذه وتطبيقها، بما في ذلك حقوقكم بموجب هذه السيساس، يمكنكم التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني: privacy@alyn.org.

تعريفات

4. "أنت" أو "صاحب البيانات لدى ALYN" - هي مصطلحات تشير إلى الأفراد الذين يقوم مستشفى ALYN بمعالجة معلوماتهم الشخصية، ويشمل ذلك المرضى وعائلاتهم وأوصياءهم؛ والمهتمين بتلقي العلاج الطبي في ALYN؛ والموردين والمهنيين الخارجيين للمستشفى؛ وشركاء المشاريع؛ والمتقدمين للوظائف في المستشفى؛ والمتبرعين والمتبرعين المحتملين؛ والمشاركين في التجمعات والفعاليات المقامة برعاية ALYN؛ وزوار الموقع الإلكتروني والواجهات الرقمية الأخرى التابعة لمستشفى ALYN.
5. "المعلومات الشخصية" - أي معلومات تُعرّف على أنها معلومات شخصية بموجب قوانين حماية الخصوصية.
6. "الواجهات الرقمية" - الموقع الإلكتروني للمستشفى (www.alyn.org.il) وواجهات ALYN الإلكترونية الأخرى، بما في ذلك الرسائل النصية القصيرة (SMS)، ورسائل البريد الإلكتروني، والمجموعات على تطبيق WhatsApp.
7. "الاستخدامات" - هي أوجه استخدام معلوماتكم الشخصية أثناء الأنشطة الطبية والإدارية والتشغيلية للمستشفى، بما في ذلك ما يتم عبر الواجهات الرقمية، أو في الفعاليات والتجمعات المقامة تحت رعايتنا، و/أو بأي طريقة أخرى.

المعلومات الشخصية التي تستخدمها المؤسسة - وكيفية استخدامها

8. إننا نستخدم المعلومات الشخصية التي تقدمونها بأنفسكم لمستشفى ALYN، مثل: الاسم، ورقم الهاتف، وعنوان السكن، وعنوان البريد الإلكتروني، ورقم الهوية، والتاريخ الطبي الشخصي والعائلي، والخلفية المهنية، وصورة الوجه، وما إلى ذلك.
9. وعلاوة على ذلك، قد نقوم بإنشاء معلومات شخصية في سياق إدارة تواصلنا المستمر معكم، سواء عبر الإنترنت أو شخصياً؛ ويشمل ذلك، من بين أمور أخرى وحسب ما يقتضيه الحال ووفقاً للأغراض المحددة أدناه، ما يتم عبر موقع ALYN الإلكتروني وواجهاتنا الإلكترونية الأخرى.
10. يتم استخدام معلوماتكم الشخصية وفقاً لأحكام أي قانون نافذ، وتحديداً بموجب قوانين حماية الخصوصية، وذلك للأغراض التالية:
 - 10.1. للتحقق من هويتكم بيقين باعتباركم صاحب بيانات لدى ALYN.
 - 10.2. لتمكيننا من تقديم الخدمات الطبية والإدارية الخاصة بالمستشفى لكم.
 - 10.3. لتمكينكم من استخدام موقع ALYN الإلكتروني وواجهاته الرقمية، بما في ذلك ما تحتويه من مضامين وما تقدمه من أنشطة.
 - 10.4. لتحسين وإثراء محتوى الخدمات التي نقدمها لكم، بما في ذلك الخدمات المتاحة عبر الواجهات الرقمية.
 - 10.5. للتواصل معكم وإرسال معلومات إليكم من حين لآخر حول خدماتنا وأنشطتنا، بالإضافة إلى الاستبيانات والنشرات الإخبارية وما شابه ذلك. يجوز إرسال هذه المعلومات إليكم عبر الرسائل النصية القصيرة، والبريد الإلكتروني، والواتساب، أو من خلال واجهات ALYN الرقمية وغير الرقمية الأخرى.
 - 10.6. من أجل التشغيل السليم والفعال للمستشفى.
 - 10.7. لأي غرض آخر يستند إلى أساس قانوني بموجب قوانين حماية الخصوصية ويتم تنفيذه وفقاً لأي قانون آخر يسري على أنشطة المستشفى.

ما هو الأساس القانوني الذي نعتمد عليه لاستخدام معلوماتكم الشخصية؟

11. لا نقوم بمعالجة معلوماتكم الشخصية إلا بناءً على أساس قانوني. توجد عدة أسس قانونية لاستخدام مستشفى ALYN لمعلوماتكم الشخصية:
 - 11.1. موافقتكم الصريحة.
 - 11.2. الاستخدام اللازم لتنفيذ عقد مبرم معكم.
 - 11.3. الاستخدام اللازم للامتثال للالتزامات القانونية.
 - 11.4. الاستخدام اللازم لمصلحتنا الطبية أو التشغيلية أو المالية المشروعة.
12. وفيما يتعلق بالمعلومات الشخصية التي نستخدمها بناءً على موافقتكم الصريحة، يُوضَّح بموجبه أنكم غير ملزمين قانوناً بتقديم هذه الموافقة الصريحة؛ ومع ذلك، إذا لم تزودونا بمعلومات شخصية معينة، فقد لا نتمكن من تقديم النطاق الكامل لخدماتنا لكم.
13. وتشمل الأمثلة على الأسس القانونية لاستخدام معلوماتكم الشخصية: الحاجة إلى تزويدكم بخدماتنا الطبية على أعلى مستوى، وتقديم استجابة مناسبة لاستفساراتكم وطلباتكم، وجدولة المواعيد الطبية، والاتصال بكم، والوفاء بالالتزامات القانونية التي تنطبق علينا.

أين تُحفظ معلوماتكم الشخصية؟

14. تُخزن معلوماتكم الشخصية في قواعد بيانات ALYN. بالإضافة إلى ذلك، يتم جمعها وتخزينها بواسطة أطراف خارجية ترتبط معنا بعلاقة تعاقدية (مثل شركات التحليل الإحصائي، على سبيل المثال: Google Analytics)، والذين قد يقومون أيضاً بتخزين معلوماتكم الشخصية خارج حدود الدولة. إن موافقتكم على هذه السياسة تشكل أيضاً موافقة على تخزين المعلومات في الخارج ونقلها خارج حدود إسرائيل لهذه الأغراض. ويتم كل ذلك وفقاً لقوانين حماية الخصوصية وتدابير أمن المعلومات الموضحة أدناه.

ما هي مدة الاحتفاظ بمعلوماتكم؟

15. نحفظ بمعلوماتكم الشخصية طوال الفترة اللازمة للاستمرار في تقديم الخدمات التي يوفرها مستشفى ALYN لكم، ولتلبية الاحتياجات التشغيلية للمستشفى، ومواصلة تزويدكم بالمستجدات المتعلقة بأنشطة المستشفى؛ وكذلك وفقاً للمتطلبات التي يفرضها القانون على ALYN.

الإفصاح عن المعلومات لأطراف خارجية

16. لن نقوم ببيع معلوماتكم الشخصية لأي جهة كانت.

17. سوف نشارك معلوماتكم الشخصية مع أطراف خارجية فقط بناءً على احتياجات محددة تتعلق بتقديم خدماتنا، ووفقاً للأساس القانوني ذي الصلة.
18. ومن بين جهات أخرى، يجوز للأطراف الخارجية الموضحة في الجدول أدناه تلقي معلوماتكم الشخصية كما هو مبين، وذلك وفقاً لسياسات السرية وخصوصية المعلومات الخاصة بكل منها.
19. إذا كان بإمكانكم الوصول إلى خدمات أطراف خارجية من خلال موقعنا الإلكتروني أو واجهة رقمية أخرى تابعة لنا، فيرجى العلم أن أي استخدام لخدمات الأطراف الخارجية يقع على مسؤوليتكم الشخصية وحدكم ويخضع للشروط وسياسة الخصوصية المعمول بها لدى ذلك الطرف الخارجي. ونحن لا نتحمل المسؤولية بأي شكل من الأشكال عن تلك الاستخدامات الأخرى.

وصف الأطراف الخارجية
<u>الحوسبة السحابية</u> - قد نستعين بمزودي خدمات يقدمون خدمات الحوسبة السحابية على خوادمهم، حيث يمكن تخزين ملفاتنا وبرامجنا عليها.
<u>إدارة العلاقات مع الأطراف الخارجية</u> باستخدام نظام إدارة علاقات العملاء (CRM) - قد نستخدم أداة إدارة علاقات العملاء لمساعدتنا في تتبع علاقاتنا مع الموردين والمترعين وأصحاب البيانات الآخرين.
<u>رسائل البريد الإلكتروني، والرسائل النصية القصيرة، ورسائل WhatsApp</u> - قد يستعين مستشفى ALYN بمزود خدمة خارجي لإرسال رسائل ترويجية إلى أصحاب البيانات.
<u>الامتثال للمتطلبات التنظيمية</u> - قد يستعين مستشفى ALYN بمزود خدمة خارجي لدعم الامتثال التنظيمي، على سبيل المثال، مصلحة الضرائب ومؤسسة التأمين الوطني.
<u>مزود خدمات التحليل الإحصائي عبر الإنترنت</u> - قد يستعين مستشفى ALYN بمزود خدمة لمساعدتنا في خدمات التحليل الإحصائي لواجهتنا الرقمية.
<u>أمن المعلومات والأمن المادي</u> - قد نستعين بموردين يقدمون تدابير أمن معلومات لحماية المعلومات الشخصية والبيانات الأخرى، على سبيل المثال: جدران الحماية، ومكافحة الفيروسات، واختبار الاختراق، وما إلى ذلك.
<u>موردون إضافيون</u> - وفقاً للاحتياجات التشغيلية لمستشفى ALYN، على سبيل المثال: تنظيم الفعاليات في المستشفى وفي مواقع أخرى.

عمليات النقل الدولي للبيانات

20. في حال قيامنا بنقل معلوماتكم الشخصية خارج حدود الدولة، فسيتم إجراء هذا النقل وفقاً للوائح حماية الخصوصية (نقل المعلومات إلى قواعد البيانات خارج حدود الدولة) لعام 2001-5761، وأي قانون آخر ينطبق على هذا النقل.

حقوقكم

21. فيما يلي شرح عام للحقوق التي قد تنطبق على استخدامنا لمعلوماتكم الشخصية.
22. يُرجى العلم بأنه بخصوص أي طلب تقدمونه فيما يتعلق بممارسة حقوقكم، فإننا سنطلب دليلاً معقولاً للتحقق من هويتكم قبل معالجة طلبكم.
23. علاوة على ذلك، قد نفرض رسوماً مقابل تزويدكم برد على طلبكم لممارسة حقوقكم، وذلك بموجب القانون.

24. حقكم في الوصول إلى المعلومات الشخصية - يمكنكم طلب معرفة ما نجمعه من معلومات شخصية عنكم. وإذا تعذر علينا تزويدكم بالمعلومات المطلوبة، فسنبدل قصارى جهدنا لتوضيح الأسباب.
25. حقكم في نقل البيانات - يمكنكم طلب تزويدكم بنسخة من المعلومات الشخصية التي قدمتموها لنا. وإذا تعذر علينا تزويدكم بنسخة منها، فسنبدل قصارى جهدنا لتوضيح الأسباب.
26. حقكم في تصحيح البيانات غير الدقيقة - يمكنكم طلب تحديث المعلومات الشخصية غير الدقيقة أو غير المكتملة، أو استكمالها، أو تصحيحها، أو حذفها.
27. الحذف ("الحق في النسيان") - يمكنكم طلب حذف معلوماتكم الشخصية. يُرجى العلم أنه لا يمكننا استعادة المعلومات بعد حذفها. وحتى بعد تقديم طلب الحذف، سيتم الاحتفاظ بالمعلومات الطبية ومعلومات شخصية معينة وفقاً لأي قانون يلزم مستشفى ALYN بالاحتفاظ بها.
28. حقكم في سحب موافقتكم على استخدام معلوماتكم الشخصية - إذا كنا نقوم بمعالجة المعلومات الشخصية بناءً على موافقتكم الصريحة، فلنكسب الحرية في سحب هذه الموافقة في أي وقت. ولن يؤثر سحب الموافقة المذكور على استخدام معلوماتكم الشخصية الذي تم قبل تاريخ السحب، كما قد يترتب عليه منع المستشفى من تقديم الخدمات، بما في ذلك الخدمات الطبية. سيتم تنفيذ طلبكم الخاص بسحب الموافقة على استخدام المعلومات الشخصية بموجب هذا القسم شريطة مراعاة أي قانون يلزم مستشفى ALYN بالاحتفاظ بالمعلومات الشخصية، بما في ذلك المعلومات الطبية.
29. حقكم في تقديم شكوى إلى سلطة حماية الخصوصية - يحق لكم تقديم شكوى إلى سلطة حماية الخصوصية إذا ساوركم شعور بأن حقوقكم في حماية المعلومات الشخصية التي نقوم بمعالجتها قد انتهكت. ومع ذلك، فإننا نرجو منكم محاولة تسوية أي مسألة تظراً معنا أولاً، عبر البريد الإلكتروني privacy@alyn.org.

ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز) والتقنيات المشابهة

30. ملف تعريف الارتباط (الكوكيز) هو عبارة عن نص برمجي صغير يرسله الموقع الإلكتروني الذي تزورونه إلى متصفحكم، ويقوم بإشعار الموقع الإلكتروني بأن جهازكم قد اتصل به. وبالرغم من أن الأسماء والأنواع المحددة لملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها قد تتغير من وقت لآخر، إلا أنها تندرج عموماً تحت إحدى الفئات المدرجة أدناه.
31. تم ضبط معظم المتصفحات مسبقاً لقبول ملفات تعريف الارتباط، ولكن يمكنكم تغيير الإعدادات لكي يرفض متصفحكم جميع ملفات تعريف الارتباط أو أنواعاً معينة منها، كما يمكنكم أيضاً حذف ملفات تعريف الارتباط الموجودة في أي وقت.
32. يُرجى العلم بأن بعض خصائص الاستخدامات قد لا تعمل بشكل صحيح عند تعطيل ملفات تعريف الارتباط أو إزالتها.

نوع ملفات تعريف الارتباط	الدور	ملفات تعريف الارتباط المستخدمة
الضرورية	تسمح ملفات تعريف الارتباط هذه للموقع بالعمل بشكل صحيح ولا يمكن تعطيلها. فهي تمكنكم من الوصول إلى الموقع وإلى ميزات المتنوعة.	ASP.NET
الوظيفية	تقوم ملفات تعريف الارتباط هذه بتذكر تفضيلاتكم للمساعدة في تخصيص تجربة المستخدم الخاصة بكم وتحسينها.	SU_ID Vimeo

Cloudflare Imperva	تساعدنا ملفات تعريف الارتباط هذه في تحديد المخاطر الأمنية ومنعها. ويمكن استخدامها لتخزين تفاصيل الجلسة الخاصة بكم.	الأمنية
Google Analytics (كما هو موضح في القسم 13 أعلاه)	تجمع ملفات تعريف الارتباط هذه بيانات تحليلية لمساعدتنا في فهم كيفية استخدامكم لموقعنا وتحسين وظائف الموقع.	الأداء/التحليل الإحصائي
Vimeo	تساعدنا ملفات تعريف الارتباط هذه في التعرف على المستخدمين ومنع الاحتيال.	الطرف الخارجي

القاصرون

33. لا نقوم بجمع المعلومات الشخصية الخاصة بالقاصرين إلا بناءً على الموافقة الصريحة من آبائهم أو أوصيائهم، حسب مقتضى الحال - ويتم ذلك كله وفقاً للقانون.

تغييرات السياسة

34. سيتم تحديث سياسة الخصوصية من وقت لآخر، ومن الأهمية بمكان إعادة زيارة الموقع بين الحين والآخر لضمان إلمامكم بالنسخة الأكثر تحديثاً.

النهاية